

107年彰化縣中小企業輔導服務工作計畫-企業管理講習

主辦：彰化縣政府 承辦：彰化縣工業會

企業競爭的基礎--全面品質管理



課程說明/

在現今變化快速的競爭環境下，品質已是企業及組織的基礎競爭力，惟有不斷吸收先進的品質理念與技術，才是維持競爭能力的關鍵！全面品質管理TQM (Total Quality Management) 已廣泛運用在各種產業，用以提高產品生產過程效率、降低生產成本、提升顧客滿意度等，本品質管理課程就是為了因應這樣的需求下而規劃設計，讓您快速吸取品質管理的菁華，歡迎加入學習行列！

課程日期/ 107年4月18日(星期三) 09:00~16:00 共計6小時

研習地點/ 彰化縣工業會6樓或4樓教室(彰化市民族路209號6樓或4樓)

參加對象/ 縣內中小企業負責人、高階幹部

授課講師/ 陳伯陽 老師(品碩創新管理顧問有限公司顧問)

經歷：品碩創新管理顧問有限公司顧問、即戰人才發展管理顧問有限公司顧問、程曦資訊公司管理處協理、昆山及成公司財務部門經理、台灣積體電路公司品質管理處TQM技術經理

講師特色：陳老師負責臺灣積體電路公司全面品質管理系統的推行20年，協助公司各部門進行流程優化、電子化與各項認證；對內擔任各種品質課程講師，輔導改善活動與品管圈活動，對外代表公司與外界交流，協助多家企業、學校、醫療單位推行全面品質管理、精實管理與品管圈活動。

輔導企業：大陸：上海晶盟矽材料有限公司，上海昭和化學品有限公司，昆山麥克芯微電子有限公司，上海巴斯夫化工有限公司，上海超矽半導體有限公司，寧波江豐電子材料有限公司，珠海鈞興機電有限公司，江西德義半導體公司、成都錦江大觀醫院、兩江新區第一人民醫院、沙坪壩區人民醫院、中江縣人民醫院、北華大學附屬醫院、四川省人民醫院、成都兒童專科醫院。台灣：元太科技公司，達意科技公司，日月光半導體公司，光泉企業，大聯大集團等。

【課程大綱】

1. 品質管理的演化—品質的重要性、品質管理的演化、各種品質管理觀念介紹
2. 全面品質管理(TQM)介紹—全面品質意識、品質改善的要件、持續改善機制、持續改善的管理管理理念、持續改善的管理關鍵方法
3. 全面品質管理的方法與重點—啟動全面品質管理的程序、全面品質管理的相關技法、主管需要的管理方法、一般員工需要的管理技術
4. 全面品質管理強化現有系統—TQM與ISO、TQM與精實管理

【報名方式】請填妥報名表以傳真報名 【傳真報名專線】(04)7262667、7297231、7297232

*費用-免費(每家公司限報2位)，請傳真報名，名額有限(60位)，請儘早報名。

*汽車停車費請自理，學員車輛可停旭光西路停車場-每小時15元，每日最高以70元收費(此項優惠措施，需當日向本會索取優惠券於停車場繳費)或尋找附近停車場或停車格，不便之處尚請見諒。

【洽詢專線】04-7256655 分機12梁小姐、分機15劉秘書

企業競爭的基礎—全面品質管理

講習會報名表

(107/04/18)

公司名稱			
公司地址			
參加人員姓名	部門 / 職稱	參加人員姓名	部門 / 職稱
承辦人姓名	電話	傳真	
	分機		
上課通知 e-mail 信箱			

(可影印使用)名額有限，報名從速 傳真：7262667 或 7297231 後請立即來電 7256655 洽分機 12 梁小姐確認

*本會為經濟部中小企業處登錄之訓練機構(登錄學習護照)。

彰化縣政府廣告